

¡Queremos comer bien!

## GUÍA PARA RECLAMACIONES SOBRE EL SERVICIO DE COMEDOR.

### Requisitos de acceso.

Tener instalado **alguno** de los siguientes métodos de identificación en el ordenador o móvil:

- Tarjeta ciudadana - [Más info aquí.](#)
- Aplicación autofirma - [Más info aquí.](#)
- Certificado digital - [Más info aquí](#)
- Estar dado de alta en el sistema Clave - [Más info aquí](#)

### Trámite para la oficina municipal de reclamaciones y sugerencias.

Por esta vía, las reclamaciones pasan por comisión a todos los partidos políticos. Se aconseja emitir tantas quejas como sea necesario con cualquier problema ocurrido en el servicio.

1. En el siguiente enlace, **iniciamos el trámite.**
2. Seleccionamos un **método de identificación** (mencionados arriba)
3. Una vez dentro, seleccionamos el tipo de notificación que deseamos y vamos al campo **Datos Adicionales**. Ahí escribimos y concretamos **el asunto** de nuestra queja. Es aconsejable añadir al final, que es lo que se pide o sugerencias para mejorar el problema.
4. En **Datos particulares**, seleccionamos el tipo de solicitud: **Reclamación**.
5. Hacemos click en **Conozco la información relativa a mis datos personales** y después en **Continuar >>**.
5. **Revisa la información** y haz clic en **Enviar**. Si todo ha ido correctamente, en unos segundos, dependiendo de la conexión y el momento, deberías de tener un justificante de la petición y podrás descargarlo.

Si todo ha ido correctamente, no te olvides de firmar nuestra campaña para mejorar los comedores escolares aquí: <https://comedores.nuberu.org/>